

Số: 1228 /SGDDĐT-CTTT

Đồng Tháp, ngày 17 tháng 9 năm 2019

V/v thực hiện các biện pháp phòng
ngừa và Quy trình xử lý bạo lực học
đường trong các cơ sở giáo dục

Kính gửi:

- Trưởng phòng các Phòng giáo dục và Đào tạo;
- Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc Sở.

Trong thời gian qua, các vụ việc bạo lực học đường ở các cơ sở giáo dục trên địa bàn tỉnh tuy không nhiều, nhưng vẫn còn xảy ra. Bên cạnh đó, do việc xử lý của các đơn vị chưa kịp thời và thiếu chặt chẽ nên một số vụ việc phải giải quyết kéo dài, ảnh hưởng không tốt đến ngành và các cá nhân có liên quan.

Sở Giáo dục và Đào tạo (Sở GDĐT) yêu cầu Trưởng phòng các Phòng GDĐT và Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc Sở triển khai thực hiện các công việc sau:

1. Triển khai các biện pháp phòng ngừa bạo lực học đường

1.1. Xây dựng trường học dân chủ, an toàn, lành mạnh, thân thiện. Triển khai thực hiện Bộ Quy tắc ứng xử trong cơ sở giáo dục mầm non, cơ sở giáo dục phổ thông, cơ sở giáo dục thường xuyên được ban hành kèm theo Thông tư số 06/2019/TT-BGDĐT ngày 12 tháng 4 năm 2019 của Bộ trưởng Bộ GDĐT. Phát triển các câu lạc bộ phù hợp với năng khiếu, sở thích, điều kiện và lứa tuổi học sinh. Tăng cường các hoạt động trải nghiệm, hoạt động tập thể, hoạt động xã hội để hình thành, phát triển năng lực và phẩm chất cho học sinh.

1.2. Xây dựng và triển khai kế hoạch phòng, chống bạo lực học đường; phân công rõ trách nhiệm của các tổ chức, cá nhân trong nhà trường để việc thực hiện kế hoạch hiệu quả.

Lựa chọn, bồi dưỡng và cử giáo viên có kinh nghiệm, năng lực và trách nhiệm làm công tác chủ nhiệm và tư vấn tâm lý học đường để thường xuyên theo sát tình hình, quản lý, giáo dục học sinh; quan tâm các em học sinh cá biệt, học sinh yếu thế để có biện pháp giáo dục, giúp đỡ, bảo vệ phù hợp.

Tăng cường giáo dục pháp luật, giáo dục về phòng, chống bạo lực học đường trong chương trình và hoạt động giáo dục của nhà trường. Xây dựng các chuyên đề về giáo dục giá trị sống, kỹ năng sống, kỹ năng tự bảo vệ bản thân, phòng chống xâm hại, bạo lực học đường lồng ghép trong các hoạt động giáo dục, hoạt động Đoàn, Đội. Tổ chức tọa đàm, chia sẻ kinh nghiệm về phòng, chống bạo lực học đường, giáo dục kỷ luật tích cực cho cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên; tích cực nêu gương người tốt việc tốt, đề cao sự gương mẫu của thầy, cô giáo để mỗi thành viên trong nhà trường đều trở thành nhà giáo dục thân thiện, thuyết phục.

1.3. Thiết lập các kênh thông tin về bạo lực học đường của cơ sở giáo dục (hộp thư góp ý, đường dây nóng, hệ thống camera giám sát,...) để chủ động tiếp nhận, xử lý

kip thời các thông tin về bạo lực học đường. Bồi dưỡng nâng cao năng lực, trách nhiệm của cán bộ tư vấn tâm lý, đề thường xuyên nắm bắt tâm lý học sinh, kịp thời phát hiện và xử lý những mâu thuẫn, xung đột trong trường học.

1.4. Tổ chức ký cam kết phối hợp hằng năm giữa gia đình học sinh với cơ sở giáo dục về việc quản lý, giáo dục học sinh. Thường xuyên thông tin hai chiều giữa cơ sở giáo dục và cha mẹ học sinh về hoạt động của nhà trường, tình hình học tập, rèn luyện, các dấu hiệu bất thường và thống nhất biện pháp giáo dục học sinh; hỗ trợ, cung cấp cho cha mẹ học sinh kiến thức, kỹ năng trong việc đồng hành, giáo dục giúp con em tiến bộ.

1.5. Tham mưu các cấp quản lý giáo dục, chính quyền địa phương chỉ đạo các cơ quan, ban ngành liên quan phối hợp với nhà trường trong công tác bảo đảm an ninh, an toàn trường học, phòng, chống bạo lực học đường. Xây dựng quy chế phối hợp với công an, đoàn thanh niên, hội phụ nữ, mạng lưới bảo vệ trẻ em của địa phương trong công tác giáo dục, chăm sóc, bảo vệ trẻ em.

2. Thực hiện “Quy trình xử lý bạo lực học đường”

2.1. Sở đã tham khảo các tài liệu có liên quan để xây dựng “Quy trình xử lý bạo lực học đường” (Đính kèm).

2.2. Yêu cầu Thủ trưởng các đơn vị:

a) Tham khảo “Quy trình xử lý bạo lực học đường” của Sở GDĐT để cụ thể hóa thành quy trình của đơn vị (nếu cần thiết). “Quy trình xử lý bạo lực học đường” của đơn vị nếu có thay đổi, điều chỉnh so với quy trình của Sở, đề nghị gửi về Sở GDĐT (Phòng Chính trị tư tưởng) thẩm định, góp ý trước khi ban hành, thực hiện.

b) Triển khai đến toàn thể giáo viên, cán bộ quản lý, nhân viên bảo vệ và học sinh quy trình bằng hình thức phù hợp để biết và thực hiện (nếu có vụ việc bạo lực học đường xảy ra).

c) Để thực hiện tốt quy trình này, yêu cầu các đơn vị công khai rộng rãi số điện thoại của các cá nhân có trách nhiệm tiếp nhận thông tin, giải quyết các vụ việc bạo lực học đường.

Sở GDĐT yêu cầu Trưởng phòng các Phòng GDĐT và Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc triển khai thực hiện đúng nội dung Công văn. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc hoặc có vấn đề phát sinh trong thực tế, đề nghị báo về Sở (Qua Phòng Chính trị tư tưởng) để được trao đổi, hướng dẫn thực hiện/.

Nơi nhận:

- Như trên (để th/h);;
- UBND tỉnh (để b/c)
- Bộ GDĐT (để b/c);
- Ban TG/TU (để b/c);
- Ô. Đoàn Tấn Bửu, Phó CT/UBND tỉnh;
- UBND các huyện, TX, TP (để ph/h);
- Công an tỉnh (để ph/h);
- Lưu: VT, VP, CTTrTT, 10^b.

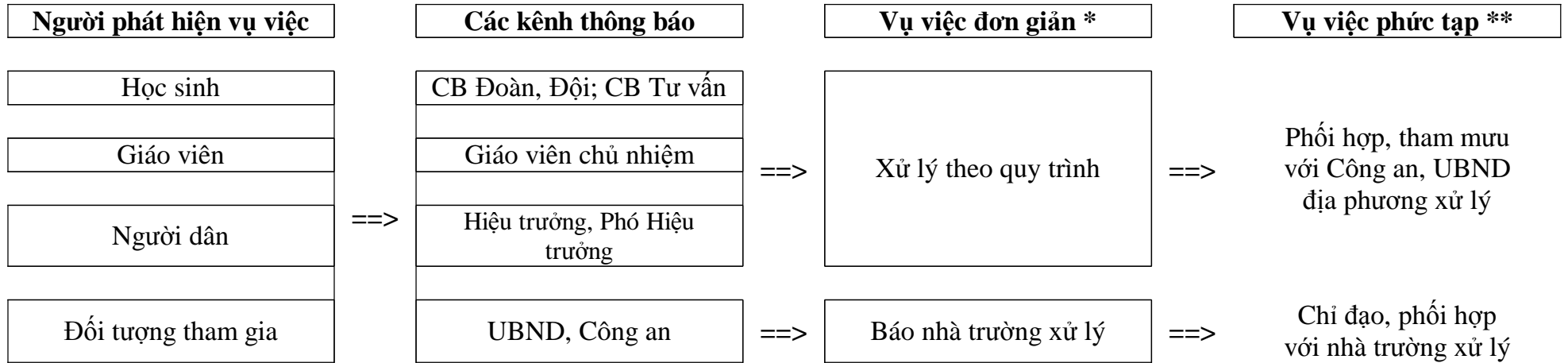
GIÁM ĐỐC

Trần Thanh Liêm

QUY TRÌNH XỬ LÝ BẠO LỰC HỌC ĐƯỜNG TRONG CÁC CƠ SỞ GIÁO DỤC TỈNH ĐỒNG THÁP

(Kèm theo Công văn số: /SGDDĐT-CTrTT ngày 17 tháng 9 năm 2019 của Sở Giáo dục và Đào tạo)

A. CÁC KÊNH THÔNG TIN VỀ BẠO LỰC HỌC ĐƯỜNG



B. QUY TRÌNH XỬ LÝ CÁC VỤ VIỆC BẠO LỰC HỌC ĐƯỜNG

I. Vụ việc xảy ra trong nhà trường

1. Giữa học sinh với học sinh

1.1. Trách nhiệm giải quyết

Vụ việc đơn giản, do giáo viên chủ nhiệm hoặc Tổng phụ trách đội, Trợ lý thanh niên giải quyết.

Vụ việc phức tạp, có thể gây hậu quả do Hiệu trưởng, Phó Hiệu trưởng giải quyết.

1.2. Quy trình xử lý

Bước 1: Ngăn chặn hành vi bạo lực và nắm thông tin.

Người có trách nhiệm giải quyết vụ việc ngăn chặn ngay hành vi bạo lực để hạn chế hậu quả. Đồng thời, thu thập thông tin ban

đầu về vụ việc: nguyên nhân, diễn biến, hậu quả (nếu có) để làm cơ sở cho việc xử lý.

Bước 2: Xử lý vụ việc

a) Đối với vụ việc đơn giản (cãi nhau, lớn tiếng, chửi tục...), người có trách nhiệm giải quyết vụ việc xử lý ngay tại chỗ:

Phân tích hành vi đúng, sai của từng học sinh có liên quan.

Yêu cầu các em rút kinh nghiệm, hòa giải.

Trường hợp cần thiết, thông báo đến giáo viên chủ nhiệm để có biện pháp ngăn ngừa mâu thuẫn tái diễn, dẫn đến hành vi bạo lực ở mức độ cao hơn.

b) Đối với vụ việc phức tạp (đánh nhau giữa hai học sinh; nhiều học sinh đánh một học sinh; nhiều học sinh đánh lẫn nhau...), người có trách nhiệm giải quyết vụ việc:

Mời, yêu cầu các học sinh có liên quan viết tường trình (tách riêng các em để đảm bảo tính chính xác của vụ việc).

Kết hợp giữa nội dung tường trình của các em và thông tin thu thập được ban đầu để đánh giá, phân tích vụ việc, xác định đúng, sai trong hành vi, lời nói của từng học sinh có liên quan đến vụ việc.

Cho các học sinh có liên quan đến vụ việc đối chất, xác định rõ khuyết điểm của từng em.

Yêu cầu các học sinh có liên quan viết tự kiểm điểm, cam kết giải hòa, không tái phạm.

Trường hợp học sinh tái phạm hoặc mức độ vi phạm nghiêm trọng, phải xử lý kỷ luật, thực hiện các bước tiếp theo theo đúng quy định.

Lưu ý trong khi xử lý: Mời giáo viên chủ nhiệm và cha mẹ học sinh tham dự nếu cần thiết và trong quá trình xử lý, phòng ngừa mâu thuẫn mới phát sinh.

c) Đối với vụ việc nghiêm trọng, xảy ra hậu quả (học sinh bị chấn thương; mất mát tài sản cá nhân có giá trị lớn...), bên cạnh thực hiện các công việc trên, người có trách nhiệm giải quyết vụ việc:

- Tổ chức sơ cứu tại chỗ, đưa ngay người bị thương đi cấp cứu.

- Thông tin ngay cho các cơ quan bảo vệ pháp luật (Công an, Viện kiểm sát...) biết để thực hiện các biện pháp nghiệp vụ điều tra, xử lý theo quy định của pháp luật.

2. Giữa học sinh với người bên ngoài vào trường

2.1. Trách nhiệm giải quyết

Vụ việc đơn giản, do giáo viên chủ nhiệm hoặc Tổng phụ trách đội, Trợ lý thanh niên giải quyết.

Vụ việc phức tạp, có thể gây hậu quả nghiêm trọng do Hiệu trưởng, Phó Hiệu trưởng chủ trì, phối hợp với các cơ quan chức năng giải quyết.

2.2. Quy trình xử lý

Bước 1: Ngăn chặn hành vi bạo lực và nắm thông tin.

Thực hiện như vụ việc xảy ra giữa học sinh với học sinh.

Trong trường hợp vụ việc nghiêm trọng:

- Yêu cầu bảo vệ, giáo viên, học sinh giữ đối tượng bên ngoài vào bằng biện pháp phù hợp.

- Nếu đối tượng manh động, có vũ khí ..., yêu cầu học sinh, giáo viên tránh xa hiện trường, báo khẩn cấp đến cơ quan Công an gần nhất. Trường hợp Công an chưa đến kịp, đối tượng bỏ đi, ghi nhớ các đặc điểm nhận dạng của đối tượng để phối hợp với cơ quan bảo vệ pháp luật xử lý về sau.

- Nếu có người bị chấn thương, tổ chức sơ cứu tại chỗ, đưa ngay người bị thương đi cấp cứu

Bước 2: Xử lý vụ việc

a) Đối với vụ việc đơn giản (cãi nhau, lớn tiếng, chửi tục...), người có trách nhiệm giải quyết vụ việc xử lý ngay tại chỗ:

Phân tích hành vi đúng, sai của từng học sinh và người bên ngoài có liên quan.

Yêu cầu các em và người bên ngoài rút kinh nghiệm, hòa giải.

Trường hợp cần thiết, thông báo đến giáo viên chủ nhiệm (đối với học sinh) và gia đình (đối với người bên ngoài) để có biện pháp ngăn ngừa mâu thuẫn tái diễn, dẫn đến hành vi bạo lực ở mức độ cao hơn.

b) Đối với vụ việc phức tạp, người có trách nhiệm giải quyết vụ việc thực hiện các biện pháp

Đối với học sinh:

- Thực hiện các bước như trường hợp bạo lực giữa học sinh với học sinh.

- Thông báo kết quả xử lý với cơ quan Công an để kết hợp xử lý người bên ngoài.

Đối với người bên ngoài: Cung cấp thông tin cần thiết; vật chứng (nếu có), ... cho cơ quan Công an để xử lý theo quy định của pháp luật.

II. Vụ việc xảy ra ngoài nhà trường

1. Giữa học sinh với học sinh

1.1. Bước 1

Yêu cầu các học sinh có liên quan trở về trường để giải quyết.

1.2. Bước 2

Tiến hành xử lý theo các bước như trường hợp bạo lực xảy ra giữa học sinh với học sinh trong nhà trường.

1.3. Lưu ý khi xử lý

Tổ chức khắc phục các hư hỏng, thiệt hại về cơ sở vật chất, hàng hóa... của người dân nơi xảy ra vụ việc (nếu có), trách nhiệm bồi thường thuộc về học sinh gây ra sau khi xác định chính xác.

Sau khi xử lý, nhà trường cần có văn bản thông báo, báo cáo với cơ quan chức năng (UBND xã, Công an...) để thông tin chính thống, tránh các trường hợp khủng hoảng thông tin.

2. Giữa học sinh với người bên ngoài

2.1. Bước 1

Yêu cầu học sinh hoặc các học sinh có liên quan trở về trường để giải quyết.

Trong tất cả các trường hợp, việc bảo vệ học sinh phải là nguyên tắc ưu tiên.

2.2. Bước 2

Tiến hành xử lý theo các bước như trường hợp bạo lực xảy ra giữa học sinh với người ngoài xảy ra trong nhà trường.

2.3. Lưu ý trong khi xử lý

Tổ chức khắc phục các hư hỏng, thiệt hại về cơ sở vật chất, hàng hóa... của người dân nơi xảy ra vụ việc (nếu có và do học sinh gây ra), trách nhiệm bồi thường thuộc về học sinh gây ra sau khi xác định chính xác.

Phối hợp với cơ quan Công an để giải quyết dứt điểm vì vụ việc có liên quan đến người bên ngoài và xảy ra ngoài khu vực

trường.

Sau khi xử lý, nhà trường cần có biện pháp bảo vệ học sinh, đề phòng người bên ngoài thù oán, hành hung.

SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO TỈNH ĐỒNG THÁP